



## 利害關係人、關注議題、溝通管道與回應方式

本公司由永續發展委員會推動小組鑑別出利害關係人，並蒐集利害關係人所關切永續議題及分析其財務面向及 ESG 面向之影響，本公司提供多元管道與利害關係人溝通，瞭解利害關係人關切議題，即時回應利害關係人，提升雙向溝通效率。永續發展委員會推動小組定期每半年辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形之討論會議，主任委員將執行成果及利害關係人議合結果交由永續發展委員會審核，並由永續發展委員會於董事會向董事們報告目標達成度、執行情形及議合狀況。114 年度各利害關係人溝通情形於 114 年 11 月 10 日向董事會報告。

利害關係人	溝通管道及回應方式	溝通頻率	主要關注議題
員 工	職工餘力委員會 勞資會議 公司意見箱 與主管面談 員工滿意度調查	不定期	職場平等與多元化 薪資福利 人才培育及招募 職場安全及衛生 經營績效
供 應 商	公司網頁-聯繫表單、 意見回饋 公司信箱 實際稽核評估風險 到廠參訪	不定期	供應鏈管理 職業安全衛生管理 經營績效 誠信經營
顧 客	拜訪顧客 公司網頁-聯繫表單、 意見回饋 客戶滿意度問卷調查	不定期	產品及服務品質 供應鏈管理 誠信經營 職業安全衛生管理
股 東	股東大會 法人說明會 公司網站-聯繫表單 公開資訊觀測站 公司信箱及電話	不定期	經營績效 誠信經營 資訊接露透明度 公司治理 風險管理
當 地 社 區	平日訪談溝通 社區活動參與	不定期	社區關懷 回饋社會行動

利害關係人	溝通管道及回應方式	溝通頻率	主要關注議題
	志工服務隊		環保議題 人才招募
政 府 單 位	參與政府舉辦會議 政策與議題合作 相關專案及倡導	不定期	法規遵循 能源管理 污染防治 產業轉型與升級 人才培訓
學 校 單 位	產學人力深耕計畫 技術研討會	不定期	產業人才培訓
NGO 及民間團體	與民間團體活動及交流	不定期	社區活動參與 公司經營 公司形象 永續議題參與分享