



## 114 年度員工滿意度調查及改善計畫

本公司人力資源部於 115 年 1 月執行 114 年全體員工意見調查，以了解組織氣候，並針對重大問題進行深度溝通和訪談與訂定改善計畫。本次全體員工意見調查內容包括員工福利、工作環境、職涯發展、企業文化及永續經營 5 大構面，員工覆蓋率為 38%。

對 象	全體職員
題 目	員工福利、工作環境、職涯發展、企業文化及永續經營
調 查 人 數	86 人
覆 蓋 率	38% (33 人)
負責調查單位	人力資源部
調 查 頻 率	每年一次
調 查 期 間	114/1/1~114/12/31
整 體 滿 意 度	6.45 (最低 0 分，最高 10 分)
調 查 結 果	公司整體的員工滿意度維持在中等，其中對於員工福利滿意度較低。
提升改善方案	<p>針對調查結果，115 年持續改善內容如下：</p> <p>為提高員工對於公司的認同感，管理部門將定期向員工了解員工的需求及問題，並召集各部門主管討論因應方法，讓員工感受到公司對於全體職員的重視。</p> <p>為留住人才，人力資源部門與福委會將定期研擬員工相關福利，以感謝員工的付出努力，對公司有歸屬感，願意與公司一同努力。</p> <p>合理考核員工對公司之績效表現及貢獻，達到人才識別及管理制度化的目的，訂定績效考核辦法。用以整體績效管理及人才發展制度之根基，考核結果作為員工升遷、調薪、年終獎金及其他人事作業參考之依據。</p>