

消費者保護及客戶權益政策及申訴

本公司十分重視客戶反饋及意見，並制定《顧客抱怨與滿意度管理程序》，管理客戶要求之相關服務作業及抱怨處理，由業務部門直接進行客戶服務、意見接收及改善作業。

在客戶關係與溝通上，透過定期及不定期的會議與拜訪，以期建立良好的合作關係，在雙方短、中、長期發展目標與社會責任的規畫上，取得一致且共同合作的成效。

本公司建置消費者聯絡信箱、誠信經營檢舉信箱，客戶亦可透過電子郵件反應意見或進行申訴，以維護權益。

申 訴 專 線：(03) 478-5877 (桃園工廠)

(06) 253-2226 (台南工廠)

客戶溝通／客訴信箱：lux@lux.com.tw

客 戶 溝 通 網 址：www.lux.com.tw