

## 利害關係人、關注議題、溝通管道與回應方式

本公司由永續發展委員會推動小組鑑別出利害關係人，並蒐集利害關係人所關切永續議題及分析其財務面向及 ESG 面向之影響，本公司提供多元管道與利害關係人溝通，瞭解利害關係人關切議題，即時回應利害關係人，提升雙向溝通效率。永續發展委員會推動小組定期每半年辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形之討論會議，將執行成果及利害關係人議合結果給主任委員審核，由公司治理主管定期於董事會(113/5/14、113/8/9、113/11/12)向董事們報告目標達成度、執行情形及議合狀況。

利害關係人	關注議題	溝通管道及頻率
員工	職場平等與多元化 薪資福利 人才培育及招募 職場安全及衛生 經營績效	職工福利委員會 勞資會議 公司意見信箱 不定期與主管面談
供應商	供應鏈管理 職業安全衛生管理 經營績效 誠信經營	公司網頁-聯繫表單 意見回饋 公司信箱 實際稽核評估風險 到廠參訪
顧客	產品及服務品質 供應鏈管理 誠信經營 職業安全衛生管理	不定期拜訪 公司網頁-聯繫表單 意見回饋 客戶滿意度問卷調查
股東	經營績效 誠信經營 資訊揭露透明度 公司治理 風險管理	股東大會 法人說明會 公司網頁-聯繫表單 公開資訊觀測站 公司信箱及電話
當地社區	社區關懷 回饋社會行動 環保議題 人才招募	平日訪談溝通 社區活動參與 志工服務隊
政府單位	法規遵循 能源管理	不定期參與政府舉辦會議 政策與議題合作

利害關係人	關注議題	溝通管道及頻率
	污染防治 產業轉型與升級 人才培訓	相關專案及倡導
學校單位	產業人才培訓	產學人力深耕計劃 技術研討會
NGO 及民間團體	社區活動參與 公司經營 公司形象 永續議題參與分享 環保公益活動參與 環境保護	不定期與民間團體活動及交流